



ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
MUNICIPIUL MEDIAȘ



Județul Sibiu, 551017, Mediaș, Piața Corneliu Coposu nr. 3, Tel: +40 269 803 803, Fax: +40 269 841198
www.primariamedias.ro; e-mail: primaria@primariamedias.ro

Nr. 57 / 13.09.2019

REFERAT DE APROBARE

a proiectul de hotărâre privind aprobarea modificării și completării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Prin adresa înregistrată la Primăria Mediaș sub nr.14015/12.09.2019, ADI ECONORD Sibiu a comunicat Hotărârile nr.9,10 a AGA prin care s-a stabilit mecanismul de decontare a deșeurilor de ambalaje colectate pe raza unităților administrative teritoriale membre ale ADI ECONORD Sibiu și Hotărârea nr.11 a AGA privind aprobarea actualizării Anexei nr.7- Indicatori de performanță la Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, și a solicitat modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Municipiul Mediaș prin HCL nr.205/2007 a aprobat asocierea în cadrul ADI ECONORD Sibiu în vederea implementării managementului integrat al deșeurilor menajere în micro regiune.

La nivelul județului Sibiu, municipiul Mediaș împreună cu celelalte unități administrativ-teritoriale din județ sunt beneficiare ale proiectului „Sistem de Management Integrat al Deșeurilor în județul Sibiu”, proiect care are printre obiective crearea unui cadru unitar atât din punct de vedere instituțional cât și din punct de vedere tehnico-financiar în ceea ce privește organizarea, funcționarea și dezvoltarea serviciului de salubritate a localităților.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, reglementează la Cap. XIII Art. 13 - Modalitățile de decontare a serviciului de salubritate. Pentru implementarea noilor prevederi ale legislației impuse de O.U.G. nr. 74/2018, s-au desfășurat mai multe ședințe A.G.A. în cadrul Asociației ECONORD Sibiu, în cadrul cărora s-au luat o serie de hotărâri cu privire la noile măsuri obligatorii ce trebuie instituite și respectate atât de către operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș, cât și de A.D.I. ECONORD Sibiu în decursul acestui an.

A.D.I. ECO Sibiu a stabilit o metodă de a pune în practică noile directive legislative. Prin adresa cu nr. 300/01.04.2019, completată cu adresele nr.48/17.05.2019 și 505/30.05.2019, se face o scurtă informare asupra modificărilor care trebuie operate în contractul de delegare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară din zona Phare, respectiv A.D.I. ECONORD Sibiu – zona 4 în județul Sibiu, în numele și pe seama unităților administrativ - teritoriale membre și operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș prezentându-se formula de calcul aplicată activităților de colectare, transport, sortare deșuri reciclabile

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, reglementează la Capitolul XIV, Art. 14 Indicatori de performanță, cu Anexa nr. 7 – Indicatori de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului de salubritate.

Această anexă a fost compusă din mai multe anexe, iar pe perioada de derulare a Contractului această anexă a fost modificată în mod repetat. În scopul reflectării unitare a acestora, raportat la modificările intervenite pe perioada de derulare a Contractului, se impune o actualizare, a indicatorilor țintă care urmează a fi atinși de către operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș

În ședința AGA a A.D.I. ECONORD Sibiu, din data de 16.07.2019, ținându-se cont de necesitatea punerii în aplicare a noilor prevederi legislative, precum și de adresele de la ADI ECO Sibiu au fost adoptate: Hotărârea nr.9/19.04.2019, Hotărârea nr. 10/16.07.2019 și Hotărârea nr. 11/2019 prin care se aprobă completările și modificările Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Față de considerentele menționate mai sus,

ÎNAINTEZ SPRE ANALIZĂ SI APROBARE

proiectul de hotărâre privind aprobarea modificării și completării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, conform anexelor 1 și 2 la proiectul de hotărâre.

INIȚIATOR,
PRIMARUL MUN. MEDIAȘ
GHEORGHE ROMAN





PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind aprobarea modificării și completării Contractului de delegare a gestiunii
serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma
actualizată iulie 2015

Consiliul Local al municipiului Mediaș, întrunit în ședință ordinară la data de 26 septembrie 2019,

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 57 / 13.09.2019 al proiectului de hotărâre prin care se propune aprobarea modificării și completării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015 și raportul de specialitate întocmit de Direcția Tehnică – Compartimentul Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice și Guvernanță Corporativă din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului municipiului Mediaș înregistrat sub nr. 14.091/13.09.2019,

- avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 2 și 3 la proiectul de hotărâre înscris la punctul nr. _____ de pe Ordinea de Zi, înregistrate sub nr. _____, _____ și _____/____.09.2019,

Văzând adresa ADI ECONORD Sibiu înregistrată la Primăria Municipiului Mediaș sub nr. 14.015/12.09.2019 și Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015,

În conformitate cu prevederile OUG nr. 74/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu,

În temeiul prevederilor Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată și actualizată, art. 129 alin. (2) lit. „d”, alin. (7) lit. „n”, art. 139, art. 196, art. 200 din OUG nr. 57/2019 – Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, Cap. XIII, art. 13 – Modalități de decontare, conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă completarea Anexei nr. 7 – Indicatori de performanță la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015 și actualizările acesteia cu modificările și completările ulterioare.

Art.3. Prezenta hotărâre produce efecte juridice de la data comunicării către persoanele cărora li se adresează.

Art.4. Primarul municipiului Mediaș, prin Direcția Tehnică – Compartimentul Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice și Guvernanță Corporativă, va asigura ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri, cu respectarea dispozițiilor din actele normative în materie.

Art.5. Secretarul municipiului Mediaș are responsabilitatea comunicării prezentei hotărâri Primarului municipiului Mediaș, Instituției Prefectului Județului Sibiu, Direcției Economice, Direcția Tehnică – Compartimentul Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice și Guvernanță Corporativă, ADI ECONORD Sibiu, S.C. Eco-Sal S.A. Mediaș și se aduce la cunoștință publică prin publicarea acesteia pe pagina de internet www.primariamedias.ro.

Inițiator: Primarul mun. Mediaș – Gheorghe Roman

Nr. 266 / 2019

PMS/MD Cod: FP-06-01 ver. 1

Anexa nr.1 la Proiectul de Hotărâre nr. 266/2019

Vizat Secretar general,

Petruțiu Marina Simona



Cap. XIII, art. 13 - Modalități de decontare, lit d (1) si d (2):

d).1. Pentru activitatea de colectare, transport și sortare a deșeurilor reciclabile de pe raza U.A.T. - urilor membre A.D.I. ECONORD Sibiu, decontarea acestor activități se va realiza de către unitățile administrativ teritoriale pe baza facturii emise de către operatorul de salubritate S.C. ECO - SAL S.A. Mediaș pe baza următoarei formule:

$$C_{fact} = C_{col} * T_{col + sort} - V_{val} - V_{OTR}$$

Unde:

C_{fact} – contravaloare factură;

C_{col} – cantitatea colectată deșeuri reciclabile;

T_{col} – tarif colectare, transport, sortare deșeuri reciclabile;

V_{val} – venit valorificare deșeuri reciclabile;

V_{OTR} – venituri OTR = $(T_R \times Q - V_t) \times P_{amb}$;

Unde:

T_R – reprezintă tariful distinct pentru colectarea și transportul deșeurilor reciclabile plus tariful de sortare (acolo unde există tarif separat pentru sortare);

Q – reprezintă cantitatea totală de deșeuri municipale reciclabile valorificată;

V_t – reprezintă veniturile din valorificare;

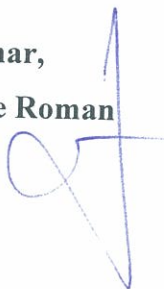
P_{amb} – reprezintă ponderea deșeurilor de ambalaje din deșeurile municipale reciclabile (în lipsa unei determinări agreeate de cel puțin un organism care implementează răspunderea extinsă a producătorului, se estimează că această pondere este de 50% deșeuri de ambalaje în deșeurile reciclabile municipale).

d).2. Începând cu 01.01.2019, odată cu implementarea O.U.G. nr. 74/2018, OIREP - urile nu mai acordă bonificație în sumă fixă pentru fiecare tip de material, ci sumele care acoperă costurile nete de gestionare a deșeurilor de ambalaje din deșeurile reciclabile municipale se calculează lunar și prezintă variații în funcție de prețul de piață al ambalajelor, precum și în funcție de cantitatea valorificată.

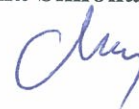
Veniturile obținute de la organismele care preiau răspunderea producătorilor de ambalaje (V_{OTR}) se facturează de către operator către A.D.I. ECO Sibiu, care va proceda la plata acestora în baza documentelor justificative privind transabilitatea conform contractelor de colaborare încheiate în temeiul prevederilor O.U.G. nr.74/2018 de către A.D.I. ECO Sibiu cu organizațiile care implementează privind răspunderea extinsă a producătorului.

Mecanismul de decontare se stabilește prin procedura operațională agreată de părțile implicate în procesul de valorificare. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale reciclabile sau a agreării acestora sau cel puțin una din organizațiile care implementează obligațiile privind răspunderea extinsă a producătorului, se consideră că ponderea deșeurilor de ambalaje din deșeuri municipale este de 50%, procent care va fi avut în vedere în relația cu O.T.R. - urile și U.A.T. - urile deservite.

Primar,
Gheorghe Roman



Vizat Secretar general,
Petruțiu Marina Simona



Anexa nr. 7 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, actualizat iulie 2015

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Opis

Indicatorii de performanță pentru anul 2009

Indicatorii de performanță pentru anul 2010

Indicatorii de performanță pentru anul 2011

Indicatorii de performanță pentru anul 2012

Indicatorii de performanță pentru anul 2013

Indicatorii de performanță pentru anul 2014

Indicatorii de performanță pentru anul 2015

Indicatorii de performanță pentru anul 2016

Indicatorii de performanță pentru anul 2017

Indicatorii de performanță pentru anul 2018

Indicatorii financiari

Indicatorii nefinanciari

Indicatorii de performanță pentru plusvaloare

Indicatorii minimi de performanță

Indicatorii cu penalități

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2009
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni (container 1.1 mc.), ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	50%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	0,50%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectate selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	4.5%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	4%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	100%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,18%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	12%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	93%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	5%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,20%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	86%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,11%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	10%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚI	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de carte operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcare ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2010
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	90%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	0,75%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectate selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	5%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	3%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	100%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,37%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	38%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	96%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	6%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,50%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0,20%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	89%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	10%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	60%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚI	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2011
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	95%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	82,35%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	82,35%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	92,86%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	100%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	12%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	8,50%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	90%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,50%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	94%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	76,47%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	50%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	10,36%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,10%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	93%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1,4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,06%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	18,75%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2012
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	97%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	74%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	98,6%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	25,3%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	19,3%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	95%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,3%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	43%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	68%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	9,2%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,01%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	98,76%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,35%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	15,6%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de carte operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2013
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	98%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	75%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	27,3%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	20,8%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	96%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,2%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	42%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	78%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	9,2%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,01%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	98,76%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,35%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	15,6%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de carte operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2014
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	98,0%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatiile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	71%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari dina partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	25,3%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	19,3%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	96%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	0,2%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	76%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	93%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	4,4%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,02%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatiiile de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0,01%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	90,16%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	29,60%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	37,5%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de carte operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcarei ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au îmbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2015
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	97%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	100%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	50%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	0%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari dina partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	26,6%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	20,1%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	98%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	0,04%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	50%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	100%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	8,16%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,02%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	88,99%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1,4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,02%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	50,0%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2016
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	98%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	100%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	55%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	100%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	29,38%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	15,91%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	99%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,03%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	60%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	95%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	11,24%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,01%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	89%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,023%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	58%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcarei ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2017
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de precoatere asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	100%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	58%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	25%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	27,50%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	17,85%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	99%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,02%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	62%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	98%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deeurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deeurilor reciclabile	7,00%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,01%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	87%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deeurilor	0,015%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	43%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcare ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2018
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	100%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatiile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	56%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	28%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	27,80%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	17,50%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	99%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	0,02%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	80%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	95%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	5,20%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,01%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatiiile de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	88%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,023%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	80%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

INDICATORI FINANCIARI

Nr. crt.	Criteriul de performanță	Obiectiv de performanță	U.M.	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Investitii puse în funcțiune	Realizarea nivelului programat de investiții	mii lei	970.000	970.000	1.321	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
2.	EBITDA	Creșterea EBITDA	mii lei	145	145	927	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
3.	Productivitatea muncii	Creșterea productivității muncii în unități valorice (cifra de afaceri/ nr. mediu de personal);	lei/persoană	72	72	91,31	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
4.	Plăți restante	Efectuarea plăților în termenul contractual (în prețuri curente)	mii lei	780	780	905	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
5.	Creanțe restante	Reducerea volumului de creanțe restante (în prețuri curente)	mii lei	810	810	700	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
6.	Viteza de rotație a creanțelor	Rata la care o întreprindere își colectează creanțele	zile	86	86	45	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
7.	Rata de rotație a datoriilor	Rata la care o întreprindere își plătește furnizorii și alte datorii	zile	59	59	30	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
8.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Reducerea cheltuielilor de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	995	995	985	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
9.	Marja de profit brut	Procentul veniturilor care reprezintă profitul după luarea în considerare a vânzărilor de servicii	%	0,03	0,03	0,67	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
10.	Rata de creștere a veniturilor	Rata la care venitul societății crește	%	9,5	9,5	18,96	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
11.	Lichiditate generală	Active circulante/datorii curente	%	1,5	1,5	1,5	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2020	
12.	Lichiditate imediată	Active circulante - stocuri/(datorii curente)	%	0,8	0,8	0,8	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2019	

13.	ROA(rentabilitatea activelor)	Indica cat de profitabila este o intreprindere in raport cu totalul activelor sale	%	8,8	8,8	0,75	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2020
14.	Profitul net	Suma de bani pe care o realizeaza o intreprindere dupa scaderea tuturor cheltuielilor	mii lei	62	62	254	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2020

INDICATORI NEFINANCIARI

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de performanță	Date necesare	Frecvența înregistrărilor
1	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări.	100 %	anual
2	Procentul de contracte de la pct.1 încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice.	100 %	anual
3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile.	98 %	anual
4	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a calității, pe categorii de activități.	100 %	anual
5	Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportate la numărul total de solicitări.	100 %	anual
6	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori.	100 %	anual
7	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.6 care s-au dovedit justificate.	55 %	anual
8	Procentul de solicitări de la pct.7 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare.	100 %	anual
9	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților publice centrale și locale.	100 %	anual
10	Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale.	0 %	anual
11	Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate.	29,38%	anual
12	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate.	21,42 %	anual
13	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	0 %	anual
14	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată.	99 %	anual
15	Cantitatea totală de deșeuri colectată din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată.	0,03 %	anual
16	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității	100 %	anual

	prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori.		
17	Pondere din numărul de reclamații de la pct. 16 care s-au dovedit justificate	60 % ✕	anual
18	Procentul de solicitări de la pct. 17 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice.	95 % ✕	anual
19	Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile.	11,24 % ✕	anual
20	Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	0,01 %	anual
21	Procentul de reclamații de la pct.20 rezolvate în mai puțin de 10 zile.	100 %	anual
22	Procentul din reclamațiile de la pct.20 care s-au dovedit a fi justificate.	0 %	anual
23	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori.	89 % ✕	anual
24	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori.	100 %	anual
25	Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori – pentru activitatea de colectare a deșeurilor.	0,023 % ➔	anual
26	Procentul din totalul de la pct.25 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.	100 %	anual
27	Procentul din totalul de la pct. 25 care s-a dovedit a fi întemeiat.	58 % ➔	anual
28	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență.	0	anual
29	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate.	0	anual
30	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.	0	anual
31	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la pct. 30 raportată la valoarea totală facturată aferentă activității.	0	anual
32	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	anual

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU PLUSVALOARE

Nr. crt.	Criteriu de performanță	Obiectiv de performanță
•	Consumul tehnologic	Reducerea cantității de deșeuri rezultate din activitatea S.C. ECO-SAL S.A.
		Creșterea cantității de deșeuri pre colectate selective în cadrul S.C. ECO-SAL S.A.
		Reducerea ponderii consumului tehnologic în total motorină consumată în S.C. ECO-SAL S.A.

• Cheltuieli cu personalul	Reducerea cheltuielilor cu personalul față de bugetul asumat.
• Programul de dezvoltare privind politica de mediu	Îndeplinirea programului de dezvoltare peste programul asumat în acest plan de administrare pentru atingerea indicatorilor de mediu asumați în proiectele legislative, naționale și europene.
• Absorbția de fonduri europene	Creșterea gradului de absorbție a fondurilor europene pentru dezvoltarea societății.
• Certificări privind sistemele de management și de mediu	Recertificarea S.C. ECO-SAL S.A. privind sistemele de management integrat.

INDICATORII MINIMI DE PERFORMANȚĂ

Nr. crt.	ACTIVITATEA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	DESCRIEREA INBDICATORULUI	VALOAREA MINIMĂ A INDICATOPRULUI
	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzută la art.7 alin. (1)lit.a	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, se consideră a fi 33%.	40% pentru anul 2019 50% pentru anul 2020 și 60% pentru anul 2021 70% începând cu anul 2021
	Operarea stațiilor de sortare	Cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptate la stațiile de sortare (%).	75%
	Operarea stației de tratare mecano-biologică	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (%).	3%
	Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe,	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată	a) minimum 30% din cantitatea de deșeuri provenite din activitățile de construcții în anul 2017;

	generate de activități de reamenajare și reabilitare și/sau exterioară a acestora.	pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%)	b) minimum 45% din cantitatea de deșeuri provenite din activitățile de construcții în anul 2018; c) minimum 55% din cantitatea de deșeuri provenite din activitățile de construcții în anul 2019; d) minimum 70% din cantitatea de deșeuri provenite din activitățile de construcții în anul 2020.
--	---	--	---

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr. crt.	Activitatea serviciului de salubritate	Descrierea indicatorului	Valoarea minimă a indicatorului	Penalități propuse
1.	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 211/2011 actualizată (hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat).	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic către stația de sortare. *Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33 %.	40% pentru anul 2019	Penalități crescătoare proporționale cu nerealizarea indicatorilor tehnici de performanță de 40% după cum urmează: Pentru neîndeplinirea țintei de 40% care trebuie atinsă pentru anul 2019, se aplică următoarele penalități: 10% sau mai puțin: - 8.000 lei/an; 10% - 20%: - 6.000 lei/an; 20% - 30%: - 4.000 lei/an; 30% - 40%: - 2.000 lei/an; 40% (parte a țintei de 40%) sau mai mult: nu se aplică penalități.
2	Colectarea separată a biodeșeurilor	Cantitatea de biodeșeuri colectată separat, raportată la totalul cantității de deșeuri municipale al UAT-ului unde acestea au fost generate.	9% pentru anul 2019	Pentru neîndeplinirea țintei de 9% care trebuie atinsă pentru anul 2019 se aplică următoarele penalități: 3% sau mai puțin: - 6.000 lei/an; 3% - 6% - 4.000 lei; 6% - 9% - 2.000 lei;

				9% sau mai mult: nu se aplică penalități
3	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată la Stația de sortare Mediaș (%)	Min. 75% pentru anul 2019	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 75% pe an: Mai puțin de 5%: - 15.000 lei/an 5% - 15%: - 13.000 lei/an 15% - 25%: - 11.000 lei/an 25% - 35%: - 9.000 lei/an 35% - 45%: - 7.000 lei/an 45% - 55%: - 5.000 lei/an 55% - 65%: - 3.000 lei/an 65% - 75%: - 1.000 lei/an 75% sau mai mult: nu se aplică penalități
4	Operarea instalației de tratare mecano-biologică	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (%)	3% pentru anul 2019	Nu este cazul
5	Colectarea și transportul deșeurilor	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere direct sau prin intermediul unei stații de transfer, ca procentaj din cantitatea de deșeuri din locuințe, generate de activități de reamenajare	55 % pentru anul 2019	Nu este cazul

		și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%)		
--	--	--	--	--

Începând cu anul 2020 se vor stabili ținte anuale prin act adițional la Contractul de delegare și actualizarea prezentei anexe. ADI ECONORD Sibiu

Primar,
Gheorghe Roman



ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
MUNICIPIUL MEDIAȘ

Județul Sibiu, 551017, Mediaș, Piața Corneliu Coposu nr. 3, Tel: +40 269 803 803, Fax: +40 269 841198
www.primariamediaș.ro; e-mail: primaria@primariamediaș.ro



DIRECȚIA TEHNICĂ
COMPARTIMENTUL UNITATEA MUNICIPALĂ
PENTRU MONITORIZAREA SERVICIILOR
COMUNITARE DE UTILITĂȚI
PUBLICE ȘI GUVERNANȚĂ COORPORATIVĂ

Nr.14091/ 13.09.2019

Aprobat
Primar,
Gheorghe Roman

RAPORT DE SPECIALITATE
a proiectului de hotărâre privind aprobarea modificării și completării
Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr.
1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Prin adresa înregistrată la Primăria Mediaș sub nr.14015/12.09.2019, ADI ECONORD Sibiu a comunicat Hotărârile nr.9,10 a AGA prin care s-a stabilit mecanismul de decontare a deșeurilor de ambalaje colectate pe raza unităților administrative teritoriale membre ale ADI ECONORD Sibiu și Hotărârea nr.11 a AGA privind aprobarea actualizării Anexei nr.7- Indicatori de performanță la Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, și a solicitat modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Municipiul Mediaș prin HCL nr.205/2007 a aprobat asocierea în cadrul ADI ECONORD în vederea implementării managementului integrat al deșeurilor menajere în micro regiune.

Prin Hotărârea Consiliului Local Mediaș nr. 322/2008 s-a hotărât participarea Municipiului Mediaș la înființarea S.C. ECO-SAL S.A. și desemnarea acesteia ca operator regional iar ulterior prin Hotărârea Consiliului Local Mediaș nr. 18/2009 s-a stabilit modalitatea de gestiune a serviciului de salubritate pe raza unităților administrativ-teritoriale, membre ale A.D.I. ECONORD, ca fiind gestiunea delegată prin atribuire directă;

La nivelul județului Sibiu, municipiul Mediaș împreună cu celelalte unități administrativ-teritoriale din județ sunt beneficiare ale proiectului „Sistem de Management Integrat al Deșeurilor în județul Sibiu”, proiect care are printre obiective crearea unui cadru unitar atât din punct de vedere instituțional cât și din punct de vedere tehnico-financiar în ceea ce privește organizarea, funcționarea și dezvoltarea serviciului de salubritate a localităților.

La data de 17 iulie 2018 a fost publicată Ordonanța de Urgență nr. 74/2018, pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de Urgență nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, aducând o serie de modificări fundamentale în legislație cu aplicare de la data de 01 ianuarie 2019. Legea nr. 31 din 10 ianuarie 2019 privind aprobarea OUG nr 74/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de urgență a Guvernului

nr.196/2005 privind Fondul pentru mediu, aprobă OUG nr.74/2018 dar instituie și noi modificări și completări ordonanței.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, reglementează la Cap. XIII Art. 13 - Modalitățile de decontare a serviciului de salubritate. Pentru implementarea noilor prevederi ale legislației impuse de O.U.G. nr. 74/2018, s-au desfășurat mai multe ședințe A.G.A. în cadrul Asociației ECONORD Sibiu, în cadrul cărora s-au luat o serie de hotărâri cu privire la noile măsuri obligatorii ce trebuie instituite și respectate atât de către operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș, cât și de A.D.I. ECONORD Sibiu în decursul acestui an.

A.D.I. ECO Sibiu a stabilit o metodă de a pune în practică noile directive legislative. Prin adresa cu nr. 300/01.04.2019 se face o scurtă informare asupra modificărilor care trebuie operate în contractul de delegare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară din zona Phare, respectiv A.D.I. ECONORD Sibiu – zona 4 în județul Sibiu, în numele și pe seama unităților administrativ - teritoriale membre și operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș prezentându-se formula de calcul aplicată activităților de colectare, transport, sortare deșeurilor reciclabile.

Datorită modificărilor legislative, prin adresa nr. 48/17.05.2019 A.D.I. ECONORD Sibiu, a solicitat Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ECO Sibiu o completare a mecanismului de decontare a deșeurilor de ambalaje, prin prisma prevederilor O.U.G. nr. 74/2018.

Pentru activitatea de colectare, transport și sortare a deșeurilor reciclabile de pe raza U.A.T.-urilor membre A.D.I. ECONORD Sibiu, decontarea acestor activități se va realiza de către unitățile administrativ - teritoriale pe baza facturii emise de către operatorul regional de salubritate S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș.

Pentru a crește procentul actual de reciclare a deșeurilor municipale, ordonanța în discuție introduce criterii și indicatori de performanță pentru operatorii de salubritate, în stațiile de sortare și instalațiile de reciclare.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015, reglementează la Capitolul XIV, Art. 14 Indicatori de performanță, cu Anexa nr. 7 – Indicatori de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului de salubritate.

Anexa nr. 7 – Indicatori de performanță la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009-364/27.04.2009 forma actualizată iulie 2015, a fost compusă din mai multe anexe, iar pe perioada de derulare a Contractului această anexă a fost modificată în mod repetat. În scopul reflectării unitare a acestora, raportat la modificările intervenite pe perioada de derulare a Contractului, se impune o actualizare, cu stabilirea indicatorilor țintă care urmează a fi atinși de către operatorul regional S.C. ECO – SAL S.A. Mediaș.

În ședința AGA a A.D.I. ECONORD Sibiu, din data de 16.07.2019, ținându-se cont de necesitatea punerii în aplicare a noilor prevederi legislative, precum și de adresele mai sus menționate au fost adoptate : Hotărârea nr.9/ 19.04.2019, Hotărârea nr. 10/16.07.2019 și Hotărârea nr. 11/2019 prin care se aprobă completările și modificările Contractului de

delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Având în vedere cele mai sus prezentate, referatul de aprobare nr. 57/13.09.2019 proiectul de hotărâre nr. 266/2019 și în conformitate cu:

- prevederile O.U.G nr. 74/2018, pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2011, privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015, privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de Urgență nr. 196/2005, privind Fondul pentru mediu
- prevederile art.129, ali.2 lit. d) și alin.7 lit.n) din OUG 57/ 2019 privind Codul Administrativ

PROPUNEM
Consiliului Local al Municipiului Mediaș

1. Aprobarea modificării și completării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate , prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009-364/27.04.2009 forma actualizată iulie 2015, Cap. XIII, art. 13 - Modalități de decontare ,

conform Anexei nr.1 la prezentul Raport.

2. Completarea Anexei nr. 7 - Indicatori de performanță la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 -364/27.04.2009 forma actualizată iulie 2015, și actualizările acestora cu modificările și completările ulterioare,

conform Anexei nr.2 la prezentul Raport

Administrator public,
ing. Ovidiu Pietraru

Director economic
ec. Adriana Tătar

Direcția tehnică,
Compartimentul Unitatea Municipală
ptr. Monitorizarea serviciilor comunitare
de utilități publice și Guvernanță Corporativă

Întocmit,
ec. Ramona Dan

VIZAT JURIDIC
SABAU CARMEN GEORGETA