



ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
MUNICIPIUL MEDIAȘ

Județul Sibiu, 551017, Mediaș, Piața Corneliu Coposu nr. 3, Tel: +40 269 803 803, Fax: +40 269 841198
www.primariamediaș.ro; e-mail: primaria@primariamediaș.ro



HOTĂRÂRE

privind aprobarea organigramei, a statului de funcții și modificarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș

Consiliul Local al municipiului Mediaș, întrunit în ședință ordinară la data de 28 ianuarie 2013,
Având în vedere:

- Expunerea de motive la proiectul de hotărâre și raportul întocmit de către Direcția de Asistență Socială din subordinea Primarului municipiului Mediaș înregistrat sub nr. 52/15.01.2013, prin care se propune aprobarea organigramei, a statului de funcții și modificarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș,

- avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 2 și 3 la proiectul de hotărâre înscris la punctul nr. 8 de pe Ordinea de Zi, înregistrate sub nr. 17 și 34/23.01.2013 și 60/24.01.2013,

Văzând Decizia nr. 037 din 11.06.2006 modificată de Decizia nr. 097/21.06.2007, modificată de Decizia nr. 375/03.09.2012 ale Comisiei de Acreditare a Furnizorilor de Servicii Sociale Sibiu,

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale, art. 1 alin. (1) din HG nr. 412/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială, Instrucțiuni nr. 1/507/2003 de aplicare a Normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială, aprobate prin HG nr. 412/2003, art. 3 din HG nr. 459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru serviciile acordate în unitățile medico-sociale și a unor normative privind personalul din unitățile medico-sociale și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară, OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, actualizată, aprobată prin Legea nr. 515/2003, modificată și completată, art. 237 lit. „o” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în sănătate, actualizată,

În temeiul prevederilor Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată și actualizată, art. 36 alin. (2) lit. „a” și „d”, alin. (3) lit. „b”, alin. (6) lit. „a” pct. 2, art. 45, art. 115 alin. (1) lit. „b” și alin. (7) din Legea nr. 215/2001 – Legea administrației publice locale, republicată și actualizată,

HOTĂRÂȘTE

Art.1. Se aprobă organigrama și statul de funcții pentru anul 2013 ale Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș, conform anexelor nr. 1 și 2 care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă modificarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș, conform anexei nr. 3 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Personalul din subordinea Direcției de Asistență Socială care asigură desfășurarea activității în cadrul Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș se preia de către acesta, urmând a se încheia contracte individuale de muncă cu noul angajator în aceleași condiții.

Art.4. Contractul de administrare încheiat între municipiul Mediaș și Direcția de Asistență Socială pentru imobilul situat administrativ în Mediaș, str. Ac. I. Moraru nr. 7 se va transcrie în favoarea Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș iar patrimoniul va fi preluat, conform unui protocol ce va fi încheiat între Direcția de Asistență Socială și Unitatea de Asistență Medico - Socială Mediaș.

Art.5. Primarul municipiului Mediaș, prin Direcția de Asistență Socială din subordinea sa, va asigura ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri cu respectarea dispozițiilor din actele normative în materie.

Art.6. Secretarul municipiului Mediaș are responsabilitatea comunicării prezentei hotărâri Primarului municipiului Mediaș, Instituției Prefectului Județului Sibiu, Direcției de Administrație Publică Locală, Direcției Economice, Direcției de Asistență Socială precum și a afișării acesteia pe site-ul Primăriei municipiului Mediaș.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Moraru Eugen

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,
Minea Maria

Nr. 12/2013

Prezenți la ședință: 17 consilieri

Adoptată în ședință ordinară din data de 28 ianuarie 2013

Cu un număr de 16 voturi „pentru” și un consilier lipsește din sala de ședință din numărul total de 21 consilieri în funcție.

MM/DD 6 ex.

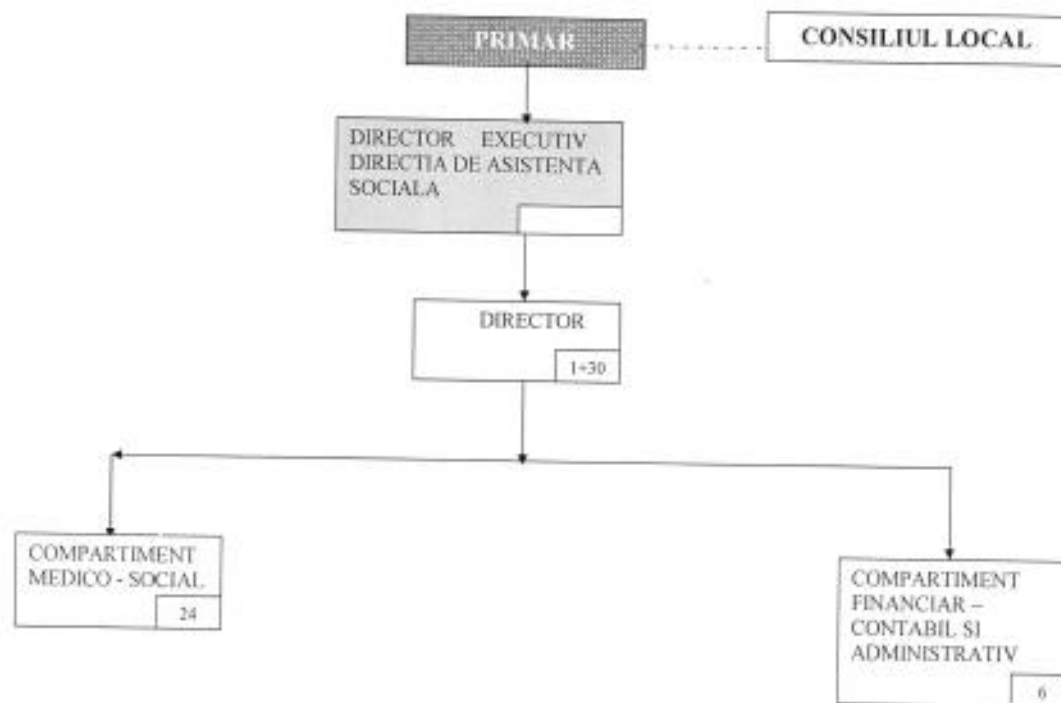
Cod: FP-06-01 ver.1

ANEXA nr. 1 la
HCL nr. 22/2013

ORGANIGRAMA
UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO SOCIALĂ MEDIAȘ

TOTAL POSTURI 31
DIN CARE:

FUNCTII CONTRACTUALE DE CONDUCERE 1
FUNCTII IN REGIM CONTRACTUAL 30



ROMANIA
JUDETUL SIBIU
UNITATEA DE ASISTENTA MEDICO -SOCIALA
Anexa II la Raportul nr.

nr. 12/2013

Aprob
Primar ,
Neamtu Teodor

STAT DE FUNCȚII
UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO - SOCIALA
2013

Nr.crt.	Structura	Funcția contractuală		Treapta/gradul profesional	Nivelul studiilor	Numele și prenumele
		de conducere	de execuție			
1		DIRECTOR		Gr.II	S	vacant

A COMPARTIMENT FINANCIAR - CONTABIL ȘI ADMINISTRATIV

2		Contabil		M	vacant
3		Administrator	I	S	Heninng Ernst
4		Bucătar		M	Simon Tiberiu
5		Bucătar		G	Moldovan Maria
6		Spălătoreasă		G	Micu Viorica Mioara
7		Ingrijitor curatenie		G	vacant

B COMPARTIMENT MEDICO- SOCIAL

8		Asistent social		S	Sămărtinean Elena
9		Medic		S	vacant 1/2
9		Medic		S	Mihaly Gabriela
10		Asistent medical pr.		PL	Lambrinoc Adela
11		Asistent medical pr.		PL	Rostas Sergiu



12		Asistent medical		PL	Popa Felicia
13		Asistent medical pr.		PL	Ignat Dănuța
14		Asistent medical pr.		PL	Hinsa Geta
15		Asistent medical		PL	Coman Alina
16		Asistent medical pr.		PL	Popa Ioan
17		Asistent medical pr.		PL	Găitănaru Grațiana
18		Asistent medical pr.		PL	Pîrlea Mirela
19		Asistent medical pr.		PL	Codoi Andra
20		Infirmier		G	Banyai Otilia
21		Infirmier		M	Takacs Judit
22		Infirmier		G	Sereșan Maria
23		Infirmier		G	Câmpian Rodica
24		Infirmier		M	Bîrloncea Maria
25		Infirmier		G	Nicolau Natalia
26		Infirmier		M	Bonta Silvia
27		Infirmier		G	Rusu Edith
28		Infirmier		M	vacant
29		Infirmier		M	vacant
30		Infirmier		M	vacant
31		Brancardier		M	vacant

DIRECTOR EXECUTIV DAS
ec. Conea Mihaela

Conea

TOTAL PERSONAL	31
Total functii de conducere	1
Functii de conducere vacante	1
Total functii de executie	30
Functii de executie vacante	7

Intocmit referent
Lata Veturia

Lata

[Signature]



[Signature]

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
A UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO - SOCIALĂ
AFLATĂ ÎN SUBORDINEA
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ MEDIAȘ**

CAP. I DISPOZIȚII GENERALE:

ART. 1 – (1) Unitatea de Asistență Medico – Socială Mediaș este o instituție publică specializată, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției de Asistență Socială Mediaș, funcționând în baza hotărârilor Consiliului Local, Consiliu Local care potrivit legii asigură cadrul legal pentru furnizarea serviciilor sociale. Prezentul regulament este modificat și completat în baza H.C.L. nr. 98/2006 privind înființarea Direcției de Asistență și Protecție Socială Comunitară și a H.C.L. nr.194/2006 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, a organigramei și a Statului de funcții al Direcției de Protecție și Asistență Socială Comunitară și a H.C.L. nr.106/2007 privind modificarea organigramei, a Statului de funcții și a regulamentului de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială precum și H.C.L. nr.307/2007 privind completarea și modificarea Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială Mediaș.

(2) Unitatea a fost acreditată ca furnizor de servicii sociale de către Comisia de Acreditare a Furnizorilor de Servicii Sociale Sibiu prin Decizia nr. 037 din 11 mai 2006, modificată de Decizia nr. 097 din 21.06.2007 urmare a acreditării Direcției de Asistență Socială Mediaș ca furnizor de servicii sociale, Unitatea de Asistență Medico - Socială fiind subordonată Direcției de Asistență Socială Mediaș. Aceste decizii au fost modificate de Decizia nr. 207 din 28.08.2009 urmată de Decizia nr. 375/03.09.2012.

ART. 2 - (1) Unitatea de Asistență Medico – Socială Mediaș a fost înființată în conformitate cu prevederile OG nr. 70/2002 privind administrarea unităților sanitare publice de interes județean și local și a H.G. nr. 412/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială, U.A.M.S. Mediaș acordă servicii de îngrijire, servicii medicale precum și servicii sociale persoanelor cu nevoi medico-sociale.

(2) Unitățile de asistență medico – sociale pot funcționa și în regim de spitalizare de zi furnizând atât servicii medicale cât și servicii sociale.

ART. 3 - (1.) Bugetul de venituri și cheltuieli al unităților de asistență medico-socială se aprobă de către Consiliul Local sau Consiliul Județean, după caz, cu avizul Direcției de Sănătate Publică Județeană în condițiile legii.



(2) Cheltuielile curente și de capital ale Unităților de Asistență Medico – Socială se asigură din venituri proprii și din subvenții acordate din bugetul local.

Subvențiile de la bugetele locale sunt acordate pentru asigurarea serviciilor sociale în condițiile legii, pentru cheltuieli de întreținere, gospodărire, reparații, consolidări, dotări independente.

(3) Veniturile proprii ale unităților de asistență medico - sociale se constituie din:

3.1. Sume decontate de către Direcția de Sănătate Publică Sibiu în baza Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății actualizată, pentru servicii medicale furnizate pe baza de contract, conform contractelor cadru de acordare a asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări de sănătate prevăzute în OUG nr. 150/2002 privind organizarea și funcționarea sistemului de asigurări sociale de sănătate, precum și conform normelor de aplicare ale acestora;

3.2. - Contribuții personale ale beneficiarilor care nu au obligația legală de întreținere să fie venitul încasat lunar în integralitatea lui.

- În cazul în care beneficiarii serviciilor UAMS au obligații legale de întreținere față de terțe persoane contribuția acestora va fi stabilită în urma efectuării anchetelor sociale.

- În cazul internării unor bolnavi lipsiți de venituri, la solicitarea întreținătorilor legali ai acestora, UAMS va solicita o declarație autenticată prin care întreținătorii legali se obligă să achite ca și contribuție pentru serviciile medico-sociale acordate categoriei de bolnavi mai sus amintită, o sumă de bani stabilită în urma unei anchete sociale elaborate de către personalul specializat din cadrul DAS, anchetă ce va avea în vedere situația materială a familiei întreținătorului.

- Când se solicită internarea unui bolnav lipsit de venituri de către altă persoană decât întreținătorul legal al acestuia și această persoană dorește să contribuie cu o sumă de bani pentru cel internat reprezentând contribuția pentru serviciile medico-sociale efectuate de UAMS, suma respectivă se încasează cu titlu de sponsorizare.

- Întreținătorii legali ai celor internați în UAMS pot contribui la cererea lor cu o anumită sumă de bani pe lângă contribuția din venitul propriu al beneficiarilor serviciilor, sumă ce se va încasa tot cu titlu de sponsorizare.

3.3. Sponsorizări și donații, alte venituri potrivit legii.

(4) Finanțarea unor cheltuieli pentru repararea, amenajarea clădirilor în care vor funcționa Unitățile de Asistență Medico – Socială poate fi susținută de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în condițiile legii.



CAP. II IDENTIFICARE . STRUCTURA ORGANIZATORICĂ .

ART. 4 – Elementele de identificare sunt următoarele:

Statutul juridic: instituție cu personalitate juridică.

Inserție instituțională: această unitate se află în subordonarea Direcției de Asistență Socială Mediaș.

U.A.M.S. Mediaș funcționează în spațiul fostei secții de boli pulmonare și pftiziologice a Spitalului Municipal Mediaș, având o capacitate de 44 paturi.

Bunurile aflate în administrarea unității sanitare cu paturi care a fost reorganizată și care au trecut în administrarea U.A.M.S. Mediaș pe baza unui protocol, până la data când U.A.M.S. Mediaș a trecut în subordinea D.A.S. Mediaș, vor fi administrate de către U.A.M.S. Mediaș din momentul adoptării prezentei H.C.L. prin preluarea contractului de administrare de la Direcția de Asistență Socială Mediaș.

ART. 5 – Conducerea U.A.M.S. Mediaș este asigurată de către un director. În realizarea atribuțiilor sale, directorul este sprijinit de un Consiliu consultativ compus din 7 membrii după cum urmează:

- a) 2 reprezentanți ai autorităților sau persoanelor juridice care au înființat ori, după caz, care finanțează instituția
- b) 2 reprezentanți ai beneficiarilor
- c) 1 reprezentant al Consiliului local pe a cărui rază administrativ teritorială funcționează instituția
- d) – 2 reprezentanți aleși de către și din cadrul organizațiilor neguvernamentale din domeniul serviciilor sociale și din unitatea administrativ teritorială pe a cărei rază funcționează instituția.

ART. 6 - Personalul existent în U.A.M.S. este încadrat conform statului de funcții care este aprobat de către Consiliul Local .

ART. 7 - Unitatea de Asistență Medico – Socială se structurează astfel:

- SERVICII MEDICALE
- SERVICII SOCIALE
- SERVICII DE ÎNGRIJIRE



CAPITOLUL . III BENEFICIARI. EVALUAREA SITUAȚIEI MEDICO – SOCIALE

ART. 8- (1) Beneficiarii serviciilor acordate în Unitățile de Asistență Medico – Sociale sunt persoane cu afecțiuni cronice care necesită temporar sau permanent supraveghere, asistare, îngrijire, tratament și care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială.

(2) - 2.1 Internarea în U.A.M.S. Mediaș este recomandată de către unități sanitare cu paturi și de către persoane fizice sau juridice și este condiționată de evaluarea medico – socială prealabilă efectuată în conformitate cu grila de evaluare medico – socială aprobată prin Ordinul comun nr. 491/180 din 23.05.2003, privind reglementările comune ale Ministerului Sănătății și Familiei și ale Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.

2.2 Internarea în U.A.M.S. Mediaș se va face după încheierea unui contract de acordare a serviciilor sociale cu fiecare beneficiar, sau după caz cu aparținătorul/reprezentantul legal al acestuia. Contractul va fi întocmit în două exemplare (câte una pentru fiecare parte), va fi semnat de ambele părți și va cuprinde cel puțin clauzele prevăzute în modelul de contract aprobat prin Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 73/2005.

(3) Evaluarea medico – socială a persoanelor cu nevoi medico – sociale se face în unități sanitare cu paturi de către personalul medico – sanitar al acestor unități și respectiv de către personalul specializat din cadrul D.A.S. Mediaș.

(4) Internarea în U.A.M.S. Mediaș a persoanelor prevăzute la alin. (1), este efectuată cu avizul directorului unității și a directorului executiv al D.A.S. Mediaș în limita locurilor disponibile și a resurselor financiare.

ART.9 – (1) Internarea se face la recomandarea unităților sanitare cu paturi sau la solicitarea persoanelor fizice sau juridice în baza grilei de evaluare medico-socială a persoanelor care se internează în unități de asistență medico-socială (O nr. 491/180/2003).

(2) Durata internării durează de la caz la caz în funcție de nevoile medico – sociale ale beneficiarilor.

(3) Unitatea de Asistență Medico – Socială **poate aproba internarea pe termen limitat (de la 1 – 3 luni)** a persoanelor vârstnice aflate în întreținerea persoanelor care au față de acestea obligația de întreținere conform legii, la cererea lor, în următoarele condiții:

- Persoanele pentru care se solicită internarea să fie în evidența Spitalului Municipal Mediaș cu boli cronice de natura celor menționate în instrucțiunile la normele de aplicare a HG nr.



- Procedura de internare să fie identică cu cea prevăzută în HG nr. 412/2003;
- Solicitanții se vor obliga să plătească pe toată perioada internării (1 – 3 luni) suma de 500 RON pe lângă venitul propriu al beneficiarului serviciilor acordate de U.A.M.S., reprezentând costurile de întreținere ale bolnavului;
- Internările se vor face în baza anchetelor sociale întocmite de către personalul specializat din cadrul DAS Mediaș, care vor evidenția necesitatea internării având în vedere în primul rând aspectele sociale ale solicitanților.

ART. 10 – (1) Nevoile persoanelor se evaluează prin ancheta socială care se elaborează pe baza datelor cu privire la afecțiunile ce necesită îngrijire specială, capacitatea de a se gospodări și de a-și îndeplini cerințele firești ale vieții cotidiene, condiții de locuit precum și veniturile efective sau potențiale considerate minime pentru asigurarea satisfacerii nevoilor curente ale vieții.

CAPITOLUL . IV SERVICII OFERITE

ART. 11- (1) Serviciile medicale și de îngrijire asigurate de Unitatea de Asistență Medico – Socială sunt prevăzute în anexa care face parte din Instrucțiunile de aplicare a normelor privind organizarea și funcționarea unităților de asistență medico – sociale aprobate prin HG. Nr. 412/2003 la acestea fiind adăugate serviciile recomandate la externarea din unitățile sanitare cu paturi propuse în biletele de ieșire, scrisori medicale, planuri de recuperare sau de către medicii de familie propuse în planul de tratament specific bolii respective. Serviciile oferite sunt acreditate de către Comisia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale în baza Deciziei nr. 375 din 03.09.2012 anexă la Certificatul de Acreditare .

(2) Serviciile sociale de care pot beneficia persoanele internate în U.A.M.S. Mediaș sunt următoarele:

- identificare și evaluare
- informare în domeniu
- consiliere
- sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză
- reintegrare familie
- reintegrare comunitate
- servicii de bază pentru activitățile zilnice
- servicii de suport pentru activitățile instrumentale de zi cu zi
- servicii de îngrijire social-medicală de natură medicală
- servicii de îngrijire paliativă



- servicii de recuperare și reabilitare
- suport și acompaniament
- găzduire pe perioadă determinată
- promovare relații sociale (socializare)
- servicii de asigurare a hranei și suplimentelor nutritive (prepararea și distribuirea hranei)
- alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate

ART. 12 - Serviciile sociale prevăzute la art. 11, alin.(2) sunt asigurate de personalul specializat angajat al U.A.M.S. Mediaș și de personalul de specialitate din cadrul D.A.S. Mediaș.

ART. 13- (1) Încadrarea cu personal medical și auxiliar al unităților de asistență medico – socială va fi efectuată în conformitate cu următorul normativ:

A. Personal medico - sanitar

- a. Un medic la 25 de paturi;
- b. Un cadru sanitar mediu la 15 paturi / tură;

B. Personal auxiliar:

- o infirmieră la 12 paturi / tură;

C. Personal TESA (inclusiv personal de conducere)

- 10% din nr. total de posturi prevăzut în statul de funcții

D. Muncitori și alt personal de deservire:

- 10 % din nr. total de posturi prevăzut în statul de funcții

(2) U.A.M.S. Mediaș are angajat medic propriu, cu normă întreagă, pentru asigurarea serviciilor medicale necesare.

ART.14 - Controlul activității U.A.M.S. Mediaș și al calității serviciilor medicale și sociale acordate este exercitat de către personalul abilitat al Direcției de Sănătate Publică județene și de către Inspekția Socială.



CAPITOLUL V. REGULI DE ORDINE INTERIOARĂ PENTRU BENEFICIARIII UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO – SOCIALĂ

ART. 15 - (1) Internarea în U.A.M.S., se face respectând procedura descrisă la cap. III a R.O.F., moment în care bolnavii sunt preluați de către personalul U.A.M.S., evaluați din punct de vedere medical, și a stării de igienă în care se află și instalați apoi în unul din saloanele unității.

Se va ține seama de mediul din care provine, educație și eventuale boli psihice, pentru ca personalul U.A.M.S., să poată găsi cele mai bune modalități prin care bolnavul respectiv să fie integrat în comunitatea unității noastre din care temporar va face parte.

(2) Valorile aflate asupra pacientului se inventariază la internare și se depun în siguranță la administrația instituției. În cazul în care aparținătorii preiau aceste valori, preluarea se va face în baza unui proces verbal încheiat între unitate și aparținători.

ART. 16 - Bolnavii cu discernământ și care se pot mobiliza vor respecta următorul program:

06,00-07,00 - deșteptarea, aerisirea saloanelor, aranjarea paturilor de către asistente și infirmiere.

07,00-08,00 - toaleta bolnavilor.

08,00-09,00 - servirea mesei

09,00-11,00 - tratamente

11,00-13,00 - vizita medicală.

13,00-14,00 - servirea mesei de prânz în sala de mese

pentru

bolnavii care nu sunt imobilizați la pat, iar pentru cei ne-deplasabili servirea mesei se face la pat de către asistentă sau infirmieră.

14,00-18,00 - timp de odihnă

18,00-19,00 - tratamente

19,00-20,00 - servirea mesei de seară

20,00-22,00 - vizionare TV

22,00 - stingerea.

ART. 17 - Bolnavii sunt obligați:

- să prezinte necondiționat documentele legale în vederea internării;
- să predea îmbrăcămintea de stradă
- să se prezinte la medicul unității și la asistența de serviciu ori de câte ori este solicitat și să respecte întocmai indicațiile lor



- să nu părăsească salonul în timpul vizitei medicale și a tratamentului
- să respecte întocmai medicația prescrisă și regimul alimentar prescris de medic
- să păstreze cu strictețe ordinea , liniștea și curățenia din saloane , sala de servire a mesei , toalete , băi .
- să respecte cu strictețe regulile de igienă personală și colectivă
- să fie politicoși și să aibă un comportament civilizat cu personalul U.A.M.S. și cu ceilalți bolnavi

ART. 18 - Bolnavilor le este strict interzis:

- să distrugă sau să deterioreze bunurile U.A.M.S.
- să părăsească salonul fără înștiințarea asistentului de serviciu .
- să părăsească unitatea fără motiv întemeiat și fără aprobarea direcțiunii.
- să consume alimente din afara unității fără acordul medicului U.A.M.S.
- să consume alcool sau să introducă alcool în unitate .
- să fumeze în unitate .
- să primească vizitatori în afara orelor de vizită .
- să păstreze alimente în noptiere sau în ferestre
- să aprindă focul , să deschidă tablourile electrice.
- să manipuleze aparatura medicală
- să păstreze haine pentru stradă în salon .
- să introducă substanțe toxice sau stupefiante fără avizul medicului U.A.M.S.
- să-și însușească bunuri care nu-i aparțin din unitate sau de la celelalte persoane internate .

ART. 19 - În caz de nerespectare de către bolnavii internați a obligațiilor descrise mai sus U.A.M.S. își rezervă dreptul :

- de a muștra bolnavii la prima abatere de la disciplina interioară a unității
- de a externa bolnavul care a săvârșit aceste abateri în mod repetat de la disciplina interioară a unității
- obligarea bolnavului de a suporta pagubele pricinuite U.A.M.S .

ART. 20 - (1) Beneficiarii , familiile lor ori susținătorii legali ai acestora , au dreptul de a adresa petiții și reclamații în legătură cu serviciile medico- sociale acordate de U.A.M.S. Mediaș .

(2) Petițiile și reclamațiile vor fi înregistrate într-un Registru special prin grija asistentei șef , petiționarii având dreptul de a primi număr de înregistrare .

(3) În termen de 15 zile de la înregistrarea petiției sau reclamației, directorul U.A.M.S. Mediaș va analiza cele sesizate și va întocmi un referat în legătură cu aceste aspecte.



(4) După întocmirea referatului, petiționarul va fi invitat de Comitetul de soluționare a reclamațiilor format din director D.A.S. Mediaș, director U.A.M.S. Mediaș, asistent șef, asistent social, și administrator, în vederea medierii conflictului .

(5) După medierea conflictului de către Comitetul de soluționare a reclamațiilor și petițiilor , acestea se vor discuta în mod obligatoriu și în cadrul echipei multidisciplinare formată de personalul specializat din cadrul DAS .

(6.) După medierea conflictului dar nu mai mult de 30 de zile de la înregistrarea petiției sau reclamației , conducerea U.A.M.S. va elabora și comunica petiționarului răspunsul .

(7) Răspunsul va conține în mod obligatoriu mențiunea că în cazul când sunt nemulțumiri privind răspunsul, petiționarul se poate adresa „Comisiei de mediere socială” de la nivelul D.M.F.E.S., sau Tribunalului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 554/2005.

CAPITOLUL VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARILOR SERVICIILOR ACORDATE DE U.A.M.S. MEDIAȘ

ART. 21 - Drepturile beneficiarilor sunt :

- Dreptul la serviciile medico – sociale de calitate, în conformitate cu resursele umane , financiare și materiale de care dispune unitatea .
- Dreptul de a fi tratați , fără discriminare pe bază de etnie , sex , religie , opinie sau categorie socială sau orice altă circumstanță personală sau socială precum și dreptul de a li se garanta demnitatea și intimitatea .
- Dreptul de a fi informați asupra drepturilor fundamentale și a măsurilor legale de protecție , asupra condițiilor care trebuie îndeplinite pentru a le obține , asupra situațiilor de risc .
- Dreptul de a participa la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale precum și în ceea ce privește intervenția asupra propriei persoane .
- Dreptul de a li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite precum și dreptul la confidențialitate chiar și după deces. Confidențialitatea poate fi încălcată numai dacă legea o cere în mod expres -
- Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite , direct sau prin reprezentant - în cazul în care beneficiarul nu are discernământ .
- Dreptul de a fi informați cu privire la serviciile medico – sociale de care dispune U.A.M.S sau de alte documente proprii instituției care stabilesc reguli și proceduri , criterii de eligibilitate care privesc în mod direct beneficiarii .
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale furnizate de FSS .
- Dreptul de a li se promova și disemina o imagine pozitivă de către furnizor



- Dreptul de a fi asistați în identificarea problemelor medico – sociale proprii, de a fi informați asupra intervențiilor medico – sociale propuse , a alternativelor existente la aceea dată inclusiv asupra riscului neacceptării intervențiilor .
- Dreptul ca informațiile ce li se aduc la cunoștință să fie exprimate într-un limbaj clar respectuos , cu minimalizarea terminologiei de specialitate dacă nu sunt buni cunoscători ai limbii române , au dreptul de a fi informați în limba maternă .
- Beneficiarul nu poate fi fotografiat sau filmat în unitate fără consimțământul său , cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale .
- Dreptul beneficiarului și al familiei de a fi informați despre diagnosticul și prognosticul bolii precum și a situației sociale a beneficiarului cu acordul celui în cauză .
- Dreptul de a se adresa Comisiei de mediere socială , care va analiza motivele nemulțumirii beneficiarului și va clarifica divergențele dintre părți , acționând în concordanță cu prevederile legii dacă beneficiarul serviciului social sau reprezentantul său legal nu este de acord cu măsurile prevăzute în planul de intervenție ori cu calitatea serviciilor acordate în baza planului individualizat .
- Dreptul de a se adresa instanței judecătorești competente pentru soluționarea litigiilor în legătură cu acordarea serviciilor sociale dacă beneficiarul serviciului social se consideră nedreptățit de furnizarea serviciilor sociale .
- Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului individualizat de asistență și îngrijire , elaborat de furnizorul de servicii sociale cu acordul și participarea beneficiarului .
- În interesul beneficiarului , FSS poate transmite altor parteneri implicați în soluționarea cazului respectiv , informații referitoare la beneficiar , numai cu acordul acestuia sau reprezentantului legal , precum și cu respectarea prevederilor legislației în vigoare .
- Dreptul de a fi cunoscute procedurile aplicate în evaluare lor, familiilor sau reprezentanților legali .
- Dreptul de a cunoaște rezultatele evaluării activităților realizate în parteneriat anual .
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale furnizate de FSS .
- Dreptul de a li se asigura în procesul de furnizare a serviciilor demnitatea , autodeterminarea , autonomia în gestionarea propriilor bunuri precum și dreptul la demnitate personală .
- Dreptul de a cunoaște prevederile Codului de Etică , ale cărui prevederi principale vizează respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor sau reprezentanților legali și protejarea acestora împotriva eventualelor riscuri .



- Dreptul de a-și păstra și a li se facilita legătura cu familia pe toată perioada asistării - Beneficiarul poate apela și la alți specialiști în domeniul medico – social .
- Dreptul de a participa la activitățile sociale dezvoltate de U.A.M.S. cât și la cele din cadrul comunității , de a fi reprezentat în discuțiile purtate de către echipa pluridisciplinară constituită la nivelul DAS atunci când se identifică conflicte care trebuie soluționate .
- Dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate , a intervențiilor medicale propuse , a riscurilor potențiale a fiecărei proceduri , a alternativelor existente la procedurile propuse , inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale , precum și cu privire la date despre diagnostic și pronostic - Beneficiarul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și , în scris , răspunderea pentru decizia sa ; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului .
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal , beneficiarul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât îi permite capacitatea lui de înțelegere .
- Beneficiarul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a muri în demnitate , acest drept incluzând și dreptul la asistență religioasă la deces , indiferent de confesiune .
- Dreptul de a beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor , de suport spiritual , material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale .

ART. 22 - Obligațiile beneficiarilor sunt :

- Obligația de a cunoaște și de a respecta regulamentul de ordine interioară , a celorlalte documente care vizează serviciile acordate de U.A.M.S. precum și de a participa la îmbunătățirea acestora .
- Obligația de a avea o atitudine de respect față de personalul angajat , față de ceilalți asistați , față de alte persoane cu care intră în contact pe perioada în care beneficiază de serviciile U.A.M.S. .
- Obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitate , situație familială , socială , medicală și economică , necesare potrivit prevederilor legale.
- Obligația de a comunica orice modificare în legătură cu situația personală .
- Obligația beneficiarului de a contribui cu resurse proprii , în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare , la intervenția medico – socială de care beneficiază .
- Obligația de a participa activ la procesul de furnizare a serviciilor sociale , pentru a depăși situația de dificultate în care se află .



- Obligația beneficiarului de a-și da consimțământul pentru recoltarea , păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Obligația de a - și însuși și a respecta regulile de igienă personală și de grup necesare bunei funcționări a Unității de asistență medico – sociale .
- Obligația de a cunoaște și de a respecta identitatea și statutul profesional al persoanelor care răspund de acordarea serviciilor medico – sociale .
- Obligația de a promova și disemina o imagine pozitivă a serviciilor de care beneficiază pacientul , în timpul internării .
- Obligația de a-și desemna o persoană care să - l reprezinte în condițiile în care beneficiarul nu mai are discernământ .
- Obligația de a respecta confidențialitatea informațiilor acumulate pe timpul internării în U.A.M.S. , referitoare la datele altor beneficiari sau date cu circuit intern .
- Obligația de a nu introduce în unitate medicamente sau orice alt produs farmaceutic , fără acordul medicului unității .

CAPITOLUL VII. DISPOZIȚII FINALE

ART.23 - (1) Prin grija directorului executiv al D.A.S. Mediaș și a directorului U.A.M.S. Mediaș, prezentul Regulament de organizare și funcționare care este anexă la H.C.L. nr. 120/25.08.2003, H.C.L. nr. 166/27.10.2003, H.C.L. nr. 5 /26.01.2004, H.C.L. 92/24.05.2004, H.C.L. nr. 158/2004, H.C.L. nr. 179/2005, H.C.L. nr. 137/2006, H.C.L. nr. 307/2007, H.C.L. nr. 225/2008, H.C.L. nr. 208/2010 va fi republicat avându-se în vedere prezentele modificări și completări intervenite în urma H.C.L. - urilor enumerate în prezentul regulament care modifică structura organizatorică a U.A.M.S. Mediaș.

(2) Prezentul regulament intră în vigoare de la data ultimei modificări și completări în baza HCL _____.

Întocmit la data de 11.01.2012 în 2 exemplare.

Director Executiv DAS Mediaș,
Ec. Mihaela Conea

Sef serviciu UAMS,
Corina Țiței

