



ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
MUNICIPIUL MEDIAȘ

Județul Sibiu, 551017, Mediaș, Piața Corneliu Coposu nr. 3, Tel: +40 269 803 803, Fax: +40 269 841198
www.primariamediaș.ro; e-mail: primaria@primariamediaș.ro



HOTĂRÂRE

privind modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico - Socială Mediaș

Consiliul Local al municipiului Mediaș, întrunit în ședință ordinară la data de 17 august 2015,
Având în vedere:

- Expunerea de motive la proiectul de hotărâre și raportul întocmit de către Unitatea de Asistență Medico - Socială Mediaș din subordinea Primarului municipiului Mediaș înregistrat sub nr. 510/06.08.2015, prin care se propune modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico-Socială Mediaș,

- avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 2 și 3 la proiectul de hotărâre înscris la punctul nr. 7 de pe Ordinea de Zi, înregistrate sub nr. 420, 439 și 450/12.08.2015,

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale, HG nr. 412/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială, HG nr. 459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru serviciile acordate în unitățile medico-sociale și a unor normative privind personalul din unitățile medico-sociale și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară, OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, actualizată, Anexa nr.10 din Ordinul nr.2126/2014 - privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, Legii nr.197/2012 - privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,

În temeiul prevederilor Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată și actualizată, art. 36 alin. (2) lit. „a” și „d”, alin. (6) lit. „a” pct. 2, art. 45, art. 115 alin. (1) lit. „b” și alin. (7) din Legea nr. 215/2001 – Legea administrației publice locale, republicată și actualizată,

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare al Unității de Asistență Medico-Socială Mediaș, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Primarul municipiului Mediaș, prin Unitatea de Asistență Medico - Socială Mediaș din subordinea sa, va asigura ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri cu respectarea dispozițiilor din actele normative în materie.

Art.3. Secretarul municipiului Mediaș are responsabilitatea comunicării prezentei hotărâri Primarului municipiului Mediaș, Instituției Prefectului Județului Sibiu, Direcției de Administrație Publică Locală, Direcției Economice, Unității de Asistență Medico-Socială Mediaș și se aduce la cunoștință publică prin publicarea acesteia pe pagina de internet www.primariamediaș.ro.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Taropa Floarea

CONTRASEMNEAZĂ

SECRETAR,

Minea Maria

Nr. 184/2015

Prezenți la ședință: 17 consilieri

Adoptată în ședință ordinară din data de 17 august 2015

Cu un număr de 17 voturi „pentru” din numărul total de 20 consilieri în funcție.

MM/SC 5 ex. Cod: FP-06-01 ver.1



ANEXA LA H.C.L. NR. 184/2015

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
A UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ
AFLATĂ ÎN SUBORDINEA
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ MEDIAȘ**

CAP. I DISPOZIȚII GENERALE:

ART. 1 – (1) Unitatea de Asistență Medico-Socială Mediaș este o instituție publică specializată, cu personalitate juridică, funcționând în baza hotărârilor Consiliului Local, Consiliu Local care potrivit legii asigură cadrul legal pentru furnizarea serviciilor sociale. Prezentul regulament este modificat și completat în baza H.C.L. nr.

(2) Unitatea a fost acreditată ca furnizor de servicii sociale de către Comisia de Acreditare a Furnizorilor de Servicii Sociale Sibiu prin Decizia nr. 037 din 11 mai 2006, modificată de Decizia nr. 097 din 21.06.2007 urmare a acreditării Direcției de Asistență Socială Mediaș ca furnizor de servicii sociale, Unitatea de Asistență Medico-Socială fiind subordonată Direcției de Asistență Socială Mediaș. Aceste decizii au fost modificate de Decizia nr. 207 din 28.08.2009 urmată de Decizia nr. 375 / 03.09.2012, acreditarea nr. 001401 prin Decizia nr. 1224 din 19.06.2014 .

ART. 2 – (1) Unitatea de Asistență Medico-Socială Mediaș a fost înființată în conformitate cu prevederile OG nr. 70/2002 privind administrarea unităților sanitare publice de interes județean și local și a H.G. nr. 412/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială, U.A.M.S. Mediaș acordă servicii de îngrijire, servicii medicale precum și servicii sociale persoanelor cu nevoi medico-sociale.

(2) Unitățile de asistență medico-sociale pot funcționa și în regim de spitalizare de zi furnizând atât servicii medicale cât și servicii sociale.

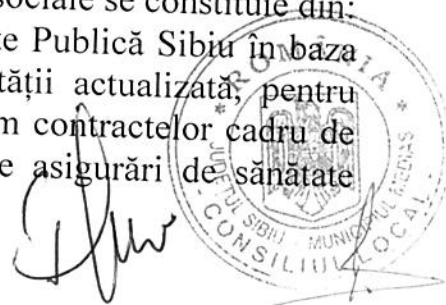
ART. 3 – (1) Bugetul de venituri și cheltuieli al unităților de asistență medico-socială se aprobă de către Consiliul Local sau Consiliul Județean, după caz, cu avizul Direcției de Sănătate Publică Județeană în condițiile legii.

(2) Cheltuielile curente și de capital ale Unităților de Asistență Medico-Socială se asigură din venituri proprii și din subvenții acordate din bugetul local.

Subvențiile de la bugetele locale sunt acordate pentru asigurarea serviciilor sociale, în condițiile legii, pentru cheltuieli de întreținere, gospodărire, reparații, consolidări, dotări independente.

(3) Veniturile proprii ale unităților de asistență medico-sociale se constituie din:

3.1. Sume decontate de către Direcția de Sănătate Publică Sibiu în baza Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății actualizată, pentru servicii medicale furnizate pe bază de contract, conform contractelor cadru de acordare a asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări de sănătate



prevăzute în OUG nr. 150/2002 privind organizarea și funcționarea sistemului de asigurări sociale de sănătate, precum și conform normelor de aplicare ale acestora;

3.2 – Contribuții personale ale beneficiarilor care nu au obligația legală de întreținere să fie venitul încasat lunar în integralitatea lui.

- În cazul în care beneficiarii serviciilor UAMS au obligații legale de întreținere față de terțe persoane contribuția acestora va fi stabilită în urma efectuării anchetelor sociale.

- În cazul internării unor bolnavi lipsiți de venituri, la solicitarea întreținătorilor legali ai acestora, UAMS va solicita o declarație autenticată prin care întreținătorii legali se obligă să achite ca și o contribuție pentru serviciile medico-sociale acordate categoriei de bolnavi mai sus amintită, o sumă de bani stabilită în urma unei anchete sociale elaborate de către personalul specializat din cadrul UAMS, anchetă ce va avea în vedere situația materială a familiei întreținătorului.

- Când se solicită internarea unui bolnav lipsit de venituri de către altă persoană decât întreținătorul legal al acestuia și această persoană dorește să contribuie cu o sumă de bani pentru cel internat reprezentând contribuția pentru serviciile medico-sociale efectuate de UAMS, suma respectivă se încasează cu titlu de sponsorizare.

- Întreținătorii legali ai celor internați în UAMS pot contribui la cererea lor cu o anumită sumă de bani pe lângă contribuția din venitul propriu al beneficiarilor serviciilor, sumă ce se va încasa tot cu titlu de sponsorizare.

3.3 Sponsorizări și donații, alte venituri potrivit legii.

(4) Finanțarea unor cheltuieli pentru repararea, amenajarea clădirilor în care vor funcționa Unitățile de Asistență Medico-Socială poate fi susținută de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în condițiile legii.

CAP. II IDENTIFICARE. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ.

ART. 4 - Elementele de identificare sunt următoarele:

Statutul juridic: instituție cu personalitate juridică.

U.A.M.S. Mediaș funcționează în spațiul fostei secții de boli pulmonare și ftiziologice a Spitalului Municipal Mediaș, având o capacitate de 44 de paturi.

Bunurile aflate în administrarea unității sanitare cu paturi care a fost reorganizată și care au trecut în administrarea U.A.M.S. Mediaș pe baza unui protocol, până la data când U.A.M.S. Mediaș a trecut în subordinea D.A.S. Mediaș, vor fi administrate de către U.A.M.S. Mediaș din momentul adoptării prezentei H.C.L. prin preluarea contractului de administrare de la Direcția de Asistență Socială Mediaș.

ART. 5 – Conducerea U.A.M.S. Mediaș este asigurată de către un director. În realizarea atribuțiilor sale, directorul este sprijinit de un Consiliu consultativ compus din 7 membri după cum urmează:



- a)2 reprezentanți ai autorităților sau persoanelor juridice care au înființat ori, după caz, care finanțează instituția
- b)2 reprezentanți ai beneficiarilor
- c)1 reprezentant al Consiliului local pe a cărui rază administrativ teritorială funcționează instituția
- d)2 reprezentanți aleși de către și din cadrul organizațiilor neguvernamentale din domeniul serviciilor sociale și din unitatea administrativ teritorială pe a cărei rază funcționează instituția.

ART. 6 – Personalul existent în U.A.M.S. este încadrat conform statului de funcții care este aprobat de către Consiliul Local.

Art. 7 – Unitatea de Asistență Medico-Socială se structurează astfel:

- SERVICII MEDICALE
- SERVICII SOCIALE
- SERVICII DE ÎNGRIJIRE

CAPITOLUL. III BENEFICIARI. EVALUAREA SITUAȚIEI MEDICO – SOCIALE

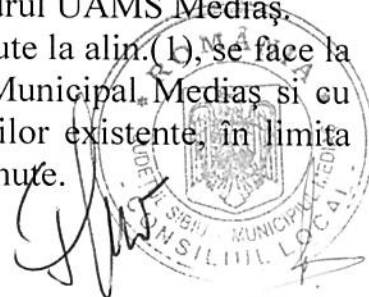
ART. 8 – (1) Beneficiarii serviciilor acordate în Unitățile de Asistență Medico-Sociale sunt persoane cu afecțiuni cronice care necesită temporar sau permanent supraveghere, asistare, îngrijire, tratament și care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

(2) – 2.1 Internarea în U.A.M.S. Mediaș este recomandată de către unități sanitare cu paturi și de către persoane fizice sau juridice și este condiționată de evaluarea medico – socială prealabilă efectuată în conformitate cu grila de evaluare medico – socială aprobată prin Ordinul comun nr. 491/180 din 23.05.2003, privind reglementările comune ale Ministerului Sănătății și Familiei și ale Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.

2.2 Internarea în U.A.M.S. Mediaș se va face după încheierea unui contract de acordare a serviciilor sociale cu fiecare beneficiar, sau după caz cu aparținătorul / reprezentantul legal al acestuia. Contractul va fi întocmit în două exemplare (câte una pentru fiecare parte), va fi semnat de ambele părți și va cuprinde cel puțin clauzele prevăzute în modelul de contract aprobat prin Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 73/2005.

(3) Evaluarea medico – socială a persoanelor cu nevoi medico – sociale se face în unități sanitare cu paturi de către personalul medico – sanitar al acestor unități și respectiv de către personalul specializat din cadrul UAMS Mediaș.

(4) Internarea în U.A.M.S. Mediaș a persoanelor prevăzute la alin. (1), se face la propunerea medicului specialist din cadrul Spitalului Municipal Mediaș și cu avizul sefului de unitate, în funcție de vechimea cererilor existente, în limita locurilor disponibile și potrivit resurselor financiare deținute.



ART.9 – (1) Internarea se face la recomandarea unităților sanitare cu paturi sau la solicitarea persoanelor fizice sau juridice în baza grilei de evaluare medico-socială a persoanelor care se internează în unitățile de asistență medico-socială (O nr. 491/180/2003).

(2) Durata internării durează de la caz la caz în funcție de nevoile medico-sociale ale beneficiarilor.

(3) Unitatea de Asistență Medico-Socială **poate aproba internarea pe termen limitat**, cu posibilitate de prelungire, în funcție de starea bolnavului, **dar nu mai mult de 6 luni, cu excepția beneficiarilor de îngrijiri paleative**, a persoanelor cu nevoi medico-sociale aflate în întreținerea persoanelor care au față de acestea obligația de întreținere conform legii, la cererea lor, în următoarele condiții:

➤ Persoanele pentru care se solicită internarea să fie în evidența Spitalului Municipal Mediaș cu boli cronice de natura celor menționate în instrucțiunile la normele de aplicare a HG nr. 412/2003;

➤ Procedura de internare să fie identică cu cea prevăzută în HG nr. 412/2003;

➤ Solicitanții se vor obliga să plătească pe toată perioada internării, în cazul în care aceștia au contract de întreținere cu beneficiarul, suma de 500 RON pe lângă venitul propriu al beneficiarului ;

➤ Internările se vor face în baza anchetelor sociale întocmite de către personalul specializat din cadrul UAMS Mediaș, care vor evidenția necesitatea internării având în vedere în primul rând aspectele sociale ale solicitanților.

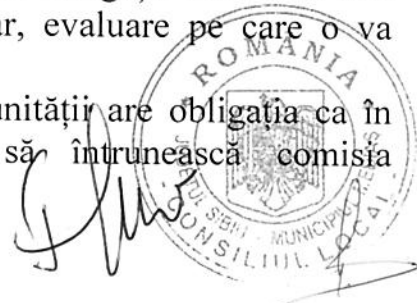
(4) În măsura în care veniturile beneficiarului sunt mai mici de 1.000 lei/lunar și nu acoperă cheltuielile legate de îngrijirea specializată pe care acesta o necesită (altele decât cele prevăzute de OG nr.412/2007 și care cad în sarcina UAMS), aparținătorul legal se obligă să asigure din fonduri proprii, în favoarea beneficiarului, anumite materiale medicale (feșe, pampers, medicamente suplimentare) lunar, în funcție de nevoile acestuia și raportat la cerințele medicului U.A.M.S.

În cazul nerespectării de către aparținătorul legal a obligațiilor mai sus enunțate, UAMS își rezervă dreptul de a solicita îndeplinirea acestora, pe calea instanțelor judecătorești.

ART.10 – Nevoile persoanelor se evaluează prin ancheta socială care se elaborează pe baza datelor cu privire la afecțiunile ce necesită îngrijire specială, capacitatea de a se gospodări și de a-și îndeplini cerințele firești ale vieții cotidiene, condiții de locuit precum și veniturile efective sau potențiale considerate minime pentru asigurarea satisfacerii nevoilor curente ale vieții.

ART.11 – (1) După internarea beneficiarului în cadrul unității de asistență medico-socială, medicul angajat în cadrul acesteia, are obligația ca o dată la 3 luni să facă o evaluare medicală fiecărui beneficiar, evaluare pe care o va transmite conducerii unității.

(2) În funcție de evaluarea transmisă, conducerea unității are obligația ca în termen de 5 zile de la primirea acesteia, să întrunească comisia



multidisciplinară, care va face propunere în funcție de starea beneficiarului, propunere care va fi înaintată conducerii unității care va decide cu privire la aspectele sesizate de către comisie.

CAPITOLUL. IV SERVICII OFERITE

ART. 12 – (1) Serviciile medicale și de îngrijire asigurate de Unitatea de Asistență Medico – Socială sunt prevăzute în anexa care face parte din Instrucțiunile de aplicare a normelor privind organizarea și funcționarea unităților de asistență medico – sociale aprobate prin HG. Nr. 412/2003 la acestea fiind adăugate serviciile recomandate la externarea din unitățile sanitare cu paturi propuse în biletele de ieșire, scrisori medicale, planuri de recuperare sau de către medicii de familie propuse în planul de tratament specific bolii respective. Serviciile oferite sunt acreditate de către Comisia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale.

(2) Serviciile sociale de care pot beneficia persoanele internate în U.A.M.S. Mediaș sunt următoarele:

- identificare și evaluare
- informare în domeniu
- consiliere
- sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză
- reintegrare familie
- reintegrare comunitate
- servicii de bază pentru activitățile zilnice
- servicii de suport pentru activitățile instrumentale de zi cu zi
- servicii de îngrijire social-medicală de natură medicală
- servicii de îngrijire paleativă
- servicii de recuperare și reabilitare
- suport și acompaniament
- găzduire pe perioadă determinată
- promovare relații sociale (socializare)
- servicii de asigurare a hranei și a suplimentelor nutritive (prepararea și distribuirea hranei)
- servicii de consiliere psihologica beneficiarilor aflați în UAMS Mediaș
- alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate.

ART. 13 – Serviciile sociale prevăzute la art. 11, alin. (2) sunt asigurate de personalul specializat angajat al U.A.M.S. Mediaș.

ART. 14 – (1) Încadrarea cu personal medical și auxiliar al unităților de asistență medico-socială va fi efectuată în conformitate cu următorul normativ:

A. Personal medico-sanitar

- a. Un medic la 25 de paturi;
- b. Un cadru sanitar mediu la 15 paturi / tură;

B. Personal auxiliar:

- o infirmieră la 12 paturi / tură;



C. Personal TESA (inclusiv personal de conducere)

- 10% din nr. total de posturi prevăzut în statul de funcții

D. Muncitori și alt personal de deservire

- 10% din nr. total de posturi prevăzut în statul de funcții

(2) U.A.M.S. Mediaș are angajat medic propriu, cu normă întreagă, pentru asigurarea serviciilor medicale necesare.

ART. 15 – Controlul activității U.A.M.S. Mediaș și al calității serviciilor medicale și sociale acordate este exercitat de către personalul abilitat al Direcției de Sănătate Publică județene și de către Inspekția Socială.

CAPITOLUL V. REGULI DE ORDINE INTERIOARĂ PENTRU BENEFICIARII UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO – SOCIALĂ, PRECUM ȘI PENTRU APARTINĂTORII LEGALI.

ART. 16 – (1) Internarea în U.A.M.S., se face respectând procedura descrisă la Cap.III a R.O.F., moment în care bolnavii sunt preluați de către personalul U.A.M.S., evaluați din punct de vedere medical, și a stării de igienă în care se află și instalați apoi în unul din saloanele unității.

Se va ține seama de mediul din care provine, educație și eventuale boli psihice, pentru ca personalul U.A.M.S., să poată găsi cele mai bune modalități prin care bolnavul respectiv să fie integrat în comunitatea unității noastre din care temporar va face parte.

(2) La momentul internării, pacientului îi este interzis a avea asupra sa, bani sau alte obiecte personale de valoare. În cazul în care totuși acesta deține astfel de bunuri sau sume de bani, unitatea anunță aparținătorii legali despre aceste aspecte, aparținători cu care se va încheia un proces verbal, semnat de ambele părți și cărora le vor fi predate bunurile găsite asupra pacientului.

ART.17 – Bolnavii cu discernământ și care se pot mobiliza vor respecta următorul program :

06⁰⁰ – 07⁰⁰ – deșteptarea, aerisirea saloanelor, aranjarea paturilor de către asistente și infirmiere

07⁰⁰ – 08⁰⁰ – toaleta bolnavilor

08⁰⁰ – 09⁰⁰ – servirea mesei

09⁰⁰ – 11⁰⁰ – tratamente

11⁰⁰ – 13⁰⁰ – vizita medicală

13⁰⁰ – 14⁰⁰ – servirea mesei de prânz în sala de mese pentru bolnavii care nu sunt imobilizați la pat, iar pentru cei ne deplasabili servirea mesei se va face la pat de către asistentă sau infirmieră

14⁰⁰ – 18⁰⁰ – timp de odihnă

18⁰⁰ – 19⁰⁰ – tratamente

19⁰⁰ – 20⁰⁰ – servirea mesei de seară

20⁰⁰ – 22⁰⁰ – vizionare TV



22⁰⁰ – STINGEREA.

Art. 18- Bolnavii sunt obligați:

- să prezinte necondiționat documentele legale în vederea internării;
- să predea îmbrăcămintea de stradă
- să se prezinte la medicul unității și la asistenta de serviciu ori de câte ori este solicitat și să respecte întocmai indicațiile lor
- să nu părăsească salonul în timpul vizitei medicale și a tratamentului
- să respecte întocmai medicamentația prescrisă și regimul alimentar prescris de medic
- să păstreze cu strictețe ordinea, liniștea și curățenia din saloane, sala de servire a mesei, toalete, băi
- să respecte cu strictețe regulile de igienă personală și colectivă
- să fie politicoși și să aibă un comportament civilizat cu personalul U.A.M.S. și cu ceilalți bolnavi.

ART. 19 Bolnavilor le este strict interzis:

- să distrugă sau să deterioreze bunurile U.A.M.S.
- să părăsească salonul fără înștiințarea asistentului de serviciu
- să părăsească unitatea fără un motiv întemeiat și fără aprobarea direcțiunii
- să consume alimente din afara unității fără acordul medicului U.A.M.S.
- să consume alcool sau să introducă alcool în unitate
- să fumeze în unitate
- să primească vizitatori în afara orelor de vizită
- să păstreze alimente în noptiere sau ferestre
- să aprindă focul, să deschidă tablourile electrice
- să manipuleze aparatura medicală
- să păstreze haine pentru stradă în salon
- să introducă substanțe toxice sau stupefiante fără avizul medicului U.A.M.S.
- să-și însușească bunuri care nu-i aparțin din unitate sau de la celelalte persoane internate
- să agrezeze fizic sau verbal personalul angajat al unității sau pe alți beneficiari internați în UAMS Mediaș.

ART. 20 – În caz de nerespectare de către bolnavii internați a obligațiilor descrise mai sus conducerea U.A.M.S. își rezervă dreptul:

- de a muștra în scris bolnavii la prima abatere de la disciplina interioară a unității
- de a externa bolnavul care a săvârșit aceste abateri în mod repetat de la disciplina interioară a unității
- obligarea bolnavului de a suporta pagubele pricinuite U.A.M.S. din venituri proprii, iar în cazul în care acestea sunt neîndestulătoare pentru acoperirea pagubei, acestea vor fi suportate de către reprezentantul legal.

În acest ultim caz (situația prevăzută la alineatul precedent), conducerea unității poate sesiza comisia multidisciplinară în vederea luării măsurilor de menținere sau încetare a contractului încheiat cu privire la beneficiar, reîntegrarea sa în familie sau redirectionarea către alte instituții specializate.



ART. 21 (1) Beneficiarii, familiile lor ori susținătorii legali ai acestora, au dreptul de a adresa petiții și reclamații în legătură cu serviciile medico-sociale acordate de U.A.M.S. Mediaș.

(2) Petițiile și reclamațiile vor fi înregistrate într-un Registru special prin grija asistentei șefe, petiționarii având dreptul de a primi număr de înregistrare.

(3) În termen de 15 zile de la înregistrarea petiției sau reclamației, directorul U.A.M.S. Mediaș va analiza cele sesizate și va întocmi un referat în legătură cu aceste aspecte.

(4) După întocmirea referatului, petiționarul va fi invitat de Comitetul de soluționare a reclamațiilor format din director U.A.M.S. Mediaș, asistent șef, asistent social și administrator, în vederea medierii conflictului.

(5) După medierea conflictului de către Comitetul de soluționare a reclamațiilor și petițiilor, acestea se vor discuta în mod obligatoriu și în cadrul echipei multidisciplinare formată de către personalul specializat din cadrul UAMS.

(6) După medierea conflictului dar nu mai mult de 30 de zile de la înregistrarea petiției sau reclamației, conducerea U.A.M.S. va elabora și comunica petiționarului răspunsul.

(7) Răspunsul va conține în mod obligatoriu mențiunea că în cazul când sunt nemulțumiri privind răspunsul, petiționarul se poate adresa „Comisiei de mediere socială” de la nivelul D.M.F.E.S., sau Tribunalului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 554/2004.

ART.22 (1) Contribuția beneficiarului va fi achitată de către beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia în perioada 22-30 a lunii în curs.

(2) După ce intervine decesul beneficiarului, aparținătorii legali sunt obligați a-l lăsa la sediul unității timp de 24 de ore, timp în care este interzisă privegherea acestuia de către alte persoane, cu excepția aparținătorilor legali.

CAPITOLUL VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARILOR SERVICIILOR ACORDATE DE U.A.M.S. MEDIAȘ

ART. 23- Drepturile beneficiarilor sunt:

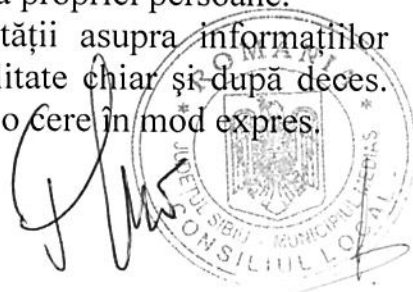
-Dreptul la serviciile medico-sociale de calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale de care dispune unitatea.

-Dreptul de a fi tratați, fără discriminare pe bază de etnie, sex, religie, opinie sau categorie socială sau orice altă circumstanță personală sau socială precum și dreptul de a li se garanta demnitatea și intimitatea.

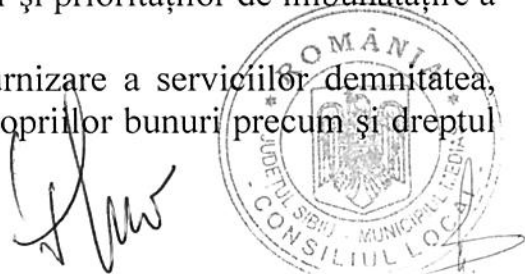
-Dreptul de a fi informați asupra drepturilor fundamentale și a măsurilor legale de protecție, asupra condițiilor care trebuie îndeplinite pentru a le obține, asupra situațiilor de risc.

-Dreptul de a participa la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale precum și în ceea ce privește intervenția asupra propriei persoane.

-Dreptul de a li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite precum și dreptul la confidențialitate chiar și după deces. Confidențialitatea poate fi încălcată numai dacă legea o cere în mod expres.



- Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite, direct sau prin reprezentant – în cazul în care beneficiarul nu are discernământ.
- Dreptul de a fi informați cu privire la serviciile medico-sociale de care dispune U.A.M.S. sau de alte documente proprii instituției care stabilesc reguli și proceduri, criterii de eligibilitate care privesc în mod direct beneficiarii.
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale furnizate de FSS.
- Dreptul de a li se promova și disemina o imagine pozitivă de către furnizor.
- Dreptul de a fi asistați în identificarea problemelor medico-sociale proprii, de a fi informați asupra intervențiilor medico-sociale propuse, a alternativelor existente la acea dată inclusiv riscului neacceptării intervențiilor.
- Dreptul ca informațiile ce li se aduc la cunoștință să fie exprimate într-un limbaj clar respectuos, cu minimalizarea terminologiei de specialitate, dacă nu sunt buni cunoscători ai limbii române au dreptul de a fi informați în limba maternă.
- Beneficiarul nu poate fi fotografiat sau filmat în unitate fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- Dreptul beneficiarului și al familiei de a fi informați despre diagnosticul și prognosticul bolii precum și a situației sociale a beneficiarului cu acordul celui în cauză.
- Dreptul de a se adresa Comisiei de mediere socială, care va analiza motivele nemulțumirii beneficiarului și va clarifica divergențele dintre părți, acționând în concordanță cu prevederile legii dacă beneficiarul serviciului social sau reprezentantul său legal nu este de acord cu măsurile prevăzute în planul de intervenție ori cu calitatea serviciilor acordate în baza planului individualizat.
- Dreptul de a se adresa instanței judecătorești competente pentru soluționarea litigiilor în legătură cu acordarea serviciilor sociale dacă beneficiarul serviciului social se consideră nedreptățit de furnizarea serviciilor sociale.
- Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de furnizorul de servicii sociale cu acordul și participarea beneficiarului.
- În interesul beneficiarului, FSS poate transmite altor parteneri implicați în soluționarea cazului respectiv, informații referitoare la beneficiar, numai cu acordul acestuia sau reprezentantului legal, precum și cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.
- Dreptul de a fi cunoscute procedurile aplicate în evaluarea lor, familiilor sau reprezentanților legali.
- Dreptul de a cunoaște rezultatele evaluării activităților realizate în parteneriat anual.
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale furnizate de FSS.
- Dreptul de a li se asigura în procesul de furnizare a serviciilor demnitatea, autodeterminarea, autonomia în gestionarea propriilor bunuri precum și dreptul la demnitate personală.



- Dreptul de a cunoaște prevederile Codului de Etică, ale cărui prevederi principale vizează respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor sau reprezentanților legali și protejarea acestora împotriva eventualelor riscuri.
- Dreptul de a-și păstra și a li se facilita legătura cu familia pe toată perioada asistării
- Beneficiarul poate apela și la alți specialiști în domeniul medico-social.
- Dreptul de a participa la activitățile sociale dezvoltate de U.A.M.S. cât și la cele din cadrul comunității, de a fi reprezentat în discuțiile purtate de către echipa pluridisciplinară constituită la nivelul U.A.M.S. atunci când se identifică conflicte care trebuie soluționate.
- Dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale a fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și pronostic – Beneficiarul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, beneficiarul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât îi permite capacitatea de înțelegere.
- Beneficiarul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a muri în demnitate, acest drept incluzând și dreptul la asistență religioasă la deces, indiferent de confesiune.
- Dreptul de a beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale.

ART. 24 – Obligațiile beneficiarilor sunt:

- Obligația de a cunoaște și de a respecta regulamentul de ordine interioară, a celorlalte documente care vizează serviciile acordate de U.A.M.S. precum și de a participa la îmbunătățirea acestora.
- Obligația de a avea o atitudine de respect față de personalul angajat față de ceilalți asistați, față de alte persoane cu care intră în contact pe perioada în care beneficiază de serviciile U.A.M.S.
- Obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică, necesare potrivit prevederilor legale.
- Obligația de a comunica orice modificare în legătură cu situația personală.
- Obligația beneficiarului de a contribui cu resurse proprii, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare, la intervenția medico-socială de care beneficiază.
- Obligația de a participa activ la procesul de furnizare a serviciilor sociale, pentru a depăși situația de dificultate în care se află.
- Obligația beneficiarului de a-și da consimțământul pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.



- Obligația de a-și însuși și a respecta regulile de igienă personală și de grup necesare bunei funcționări a Unității de asistență medico-sociale.
- Obligația de a cunoaște și de a respecta identitatea și statutul profesional al persoanelor care răspund de acordarea serviciilor medico-sociale.
- Obligația de a promova și disemina o imagine pozitivă a serviciilor de care beneficiază pacientul, în timpul internării.
- Obligația de a-și desemna o persoană care să-l reprezinte în condițiile în care beneficiarul nu mai are discernământ.
- Obligația de a respecta confidențialitatea informațiilor acumulate pe timpul internării în U.A.M.S., referitoare la datele altor beneficiari sau date cu circuit intern.
- Obligația de a nu introduce în unitate medicamente sau orice alt produs farmaceutic, fără acordul medicului unității

CAPITOLUL VIII. DISPOZIȚII FINALE

ART. 25 – (1) Prin grija directorului executiv al UAMS Mediaș, prezentul Regulament de organizare și funcționare care este întocmit în baza art.40 alin.1 lit.a din Codul Muncii și constituie anexă la H.C.L. nr. 120/25.08.2003, H.C.L. nr. 166/27.10.2003, H.C.L. nr. 5/26.01.2004, H.C.L. nr. 92/24.05.2004, H.C.L. nr. 158/2004, H.C.L. nr. 179/2005, H.C.L. nr. 137/2006, H.C.L. nr. 307/2007, H.C.L. nr. 225/2008, H.C.L. nr. 208/2010 va fi republicat avându-se în vedere prezentele modificări și completări intervenite în urma H.C.L.- urilor enumerate în prezentul regulament care modifică structura organizatorică a U.A.M.S. Mediaș.

(2) Prezentul regulament intră în vigoare de la data ultimei modificări și completări în baza H.C.L. _____

Întocmit la data de în 2 exemplare.

Director U.A.M.S,
Cozma Diana

